

İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak – 31 Aralık 2025

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi kalite yolculuğunda liderlik, yönetim ve liderlik ilişkisini görev icrasında önem atfetmektedir. Yapısı gereği sosyal bilimler alanında Felsefe, Psikoloji (Türkçe ve İngilizce), Sosyal Hizmet ve Sosyoloji (Türkçe ve İngilizce) bölümlerini bünyesinde barındıran İnsan ve Toplum Bilimleri yenilikçi ve disiplinler arası çalışma kültürünü benimseyerek her biri alanında lider olma potansiyeli olan öğrenciler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, öğrenci merkezli yaklaşımı benimseyerek öğrenciyi sadece sıralarda eğitim alan bir konumdan öteye taşıyarak karar alma süreçlerinde de söz sahibi bir noktaya taşımaktadır. Bunun yanı sıra güçlü ve dinamik akademik kadrosu ile sürdürülebilirlik prensibini benimseyen bir fakülte olma amacı taşımaktayız. Bu anlamda fakültemizdeki liderlik anlayışı, iletişim, eşgüdüm ve iş birliği prensibini benimseyen hem akademik hem idari kadronun hem de öğrencilerin başat aktör olduğu bir yapı taşımaktadır. Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Fakülte Kurulu gibi yapılar, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde, tüm paydaşların aktif katılımını teşvik etmektedir.

Fakültemizde PUKÖ döngüsü temel merkeze alınarak sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmektedir. Bu kapsamda, danışma kurullarında öğrenci, mezun, akademik personel ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak, eğitim-öğretim faaliyetlerimizi sürekli olarak değerlendiriyor ve geliştiriyoruz.

Bölümlerimizde akademik kadromuz, her biri alanlarında uzman ve deneyimli öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Öğrenci merkezli bir yönetimi benimseyen bölümlerimizde akademisyenlerimiz sürekli gelişen, yenilikçi eğitim öğretim anlayışını benimsemektedir. Bunun yanı sıra, toplumsal katkı kapsamında yalnızca teorik bilgi aktarımıyla sınırlı kalınmamakta; toplumu ve bireyi merkeze alan bir yaklaşım benimsenmektedir. Topluma hizmet anlayışı doğrultusunda, yerel ve ulusal düzeyde çeşitli platformlarda eğitim ve seminerler düzenlenerek yaşam boyu öğrenme ilkesinin sürdürülmesine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci geliştirmeleri desteklenmekte ve topluma hizmet projelerinde yer almaları teşvik edilmektedir.

2. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

2.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 Sayılı KHK hükümleri çerçevesinde yapılandırılmış, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir. En üst karar organı Mütevelli Heyeti'dir. Görev, sorumluluk ve yetki tanımları, ilgili yasa ve yönetmeliklerde belirtilmiştir.

Organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) içerisinde tanımlanmıştır. Proses ve prosedürler bu anlamda belirlenmiş ve her biri Maltepe Üniversitesi Kalite Yönetim Sayfasında yer almaktadır. Sürekli iyileştirme ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları ile süreçler düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Takip ettiğimiz tüm süreçler, Üniversitemizin Stratejik Yönetim Modeli ile entegredir. Başta Dekanlık ve Bölüm Başkanlıkları olmak üzere tüm öğretim elemanlarımız kalite yolculuğumuz ile ilgili bilgiye sahiptir. Tüm akademik ve idari birimlerin süreçleri, stratejik amaç ve hedefler ve Yükseköğretim Kalite

Kurulu KİDR modeli kriterlerine paralel olarak belirlenmiştir. Kalite El Kitabında yer alan bu bilgiler yine Üniversitemiz Kalite Yönetim internet sitemizde mevcuttur, akademik ve idari kadromuz da süreçleri devam ettirirken sık sık sayfada yer alan dokümanlara başvurmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Organizasyon Şeması](#)

2.2. Liderlik

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, liderlik kavramını, kaliteli eğitim ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşmada temel bir unsur olarak görmektedir. Fakültemiz, eğitimde öncü bir rol üstlenmek ve geleceğin eğitim liderlerini yetiştirmek amacıyla, etkili, vizyoner ve ilham verici bir liderlik anlayışını benimsemektedir.

Kanıtlar

- [Fakülte Yönetim Kurulu Üye Listesi](#)
- [Fakülte Kurulu Üye Listesi](#)

2.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, hızla değişen yükseköğretim ekosistemine uyum sağlamak ve geleceğin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla sürekli bir dönüşüm içerisinde. Fakültemiz, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, stratejik amaçları doğrultusunda çevik ve proaktif bir yaklaşımla kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmektedir.

Bu dönüşüm sürecinde temel odak noktalarımız şunlardır:

- Değişim Yönetimi: Fakültemiz, değişimin kaçınılmaz olduğunu kabul ederek, planlı ve sistematik bir değişim yönetimi yaklaşımını benimsemiştir. Bu yaklaşım, tüm paydaşların sürece aktif katılımını ve değişimin olumlu yönde gerçekleşmesini sağlamayı amaçlamaktadır.
- Yenilikçilik: Eğitimde yenilikçilik ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden fakültemiz, yeni öğrenme yöntemlerini, araçlarını ve yaklaşımlarını eğitim-öğretim süreçlerine entegre etmektedir. Bu sayede, öğrencilere 21. yüzyıl becerileri kazandırmak ve mezunlarımızı geleceğin dünyasına hazırlamak hedeflenmektedir.
- Kıyaslama: Ulusal ve uluslararası alanda en iyi uygulamaları inceleyen ve kendini sürekli olarak değerlendiren fakültemiz, kıyaslama çalışmalarından elde ettiği bulguları iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine yansıtmaktadır. Bu sayede, eğitim kalitesini ve kurumsal performansını sürekli olarak artırmak hedeflenmektedir.
- Sürdürülebilirlik: Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen fakültemiz, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik temalı eğitim programları ve projeler geliştirilmekte ve kampüs içinde ve dışında çeşitli farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Sosyoloji Bölümü Öğretim Programı Diyagramı](#)
- [Psikoloji Bölümü Öğretim Programı Diyagramı](#)

2.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak, sürekli iyileştirmeyi sağlamak ve uluslararası standartlarda bir eğitim sunmak amacıyla sistematik ve kapsamlı iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturmuştur. Bu mekanizmalar, tüm paydaşların katılımını ve iş birliğini teşvik ederek, fakültenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda etkin ve verimli bir şekilde işlemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmalarımızın temel unsurları şunlardır:

- **Kalite Politikası:** Fakültemiz, kaliteye olan bağlılığını ve temel prensiplerini yazılı bir Kalite Politikası ile ortaya koymuştur. Bu politika, tüm paydaşlar tarafından benimsenmekte ve kalite yönetim sisteminin temelini oluşturmaktadır.
- **Kalite Komisyonu:** Fakültemizde Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi ve izlenmesinden sorumludur. Komisyon, akademik ve idari birimlerden temsilciler içermekte ve düzenli toplantılar düzenleyerek kalite hedeflerine ulaşma yolunda atılacak adımları belirlemektedir.
- **Kalite Temsilcileri:** Her akademik ve idari birimde, Kalite Temsilcileri kalite yönetim sistemi ile ilgili faaliyetleri koordine etmekte ve birim düzeyinde kalite kültürünün yaygınlaşmasını sağlamaktadır.
- **Kalite El Kitabı:** Fakültemizin kalite yönetim sistemi ile ilgili tüm süreçleri, prosedürleri ve dokümanları Kalite El Kitabı'nda toplanmıştır. Bu el kitabı, tüm paydaşlar için erişilebilir durumdadır ve düzenli olarak güncellenmektedir.
- **PUKÖ Döngüsü:** Fakültemiz, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü prensibini benimseyerek, sürekli iyileştirmeyi ve gelişmeyi sağlamaktadır. Bu döngü, tüm süreçlerde uygulanmakta ve kalite hedeflerine ulaşma yolunda sistematik bir yaklaşım sunmaktadır.
- **İç Değerlendirme:** Fakültemiz, düzenli aralıklarla kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini değerlendirmek amacıyla iç değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmaların sonuçları, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.
- **Dış Değerlendirme:** Fakültemiz, uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından dış değerlendirmelere tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler, eğitim kalitemizin uluslararası standartlara uygunluğunu ve sürekli iyileştirme çabalarımızı belgelemektedir.
- **Geri Bildirim Mekanizmaları:** Fakültemiz, tüm paydaşlardan gelen geri bildirimleri toplamak ve değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Öğrenci anketleri, mezun anketleri, personel anketleri, dilek ve şikayet kutuları ve paydaş toplantıları bu mekanizmalara örnek olarak verilebilir.

Olgunluk Düzeyi: 4 İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Politikası](#)

2.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Maltepe Üniversitesi, şeffaflık, açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimseyerek, tüm faaliyetlerinde kamuoyunu bilgilendirmeyi ve paydaşlarına karşı sorumlu davranmayı taahhüt eder. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki faaliyetleri hakkında düzenli ve anlaşılır bilgi paylaşılarak, kamuoyunun güvenini ve desteğini kazanmayı hedefler.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesinde kullanılan başlıca mekanizmalar şunlardır:

- Web Sitesi: Üniversite, web sitesi aracılığıyla akademik programlar, araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı projeleri, yönetim yapısı, finansal bilgiler ve diğer önemli konularda güncel ve kapsamlı bilgi sunar. Web sitesi, tüm paydaşlar için kolay erişilebilir ve kullanıcı dostu bir şekilde tasarlanmıştır.
- Sosyal Medya: Üniversite, sosyal medya platformlarını kullanarak geniş kitlelere ulaşır ve etkileşimli bir iletişim ortamı sağlar. Duyurular, haberler, etkinlikler ve diğer önemli gelişmeler sosyal medya hesapları aracılığıyla paylaşılır.
- Yayınlar: Üniversite, faaliyet raporları, bültenler, broşürler ve diğer yayınlar aracılığıyla paydaşlarını bilgilendirir. Bu yayınlar, üniversitenin performansını ve başarılarını şeffaf bir şekilde yansıtmayı amaçlar.
- Toplantılar ve Etkinlikler: Üniversite, paydaşlarla düzenli olarak toplantılar ve etkinlikler düzenleyerek bilgi paylaşımını ve iletişimi güçlendirir.
- Geri Bildirim Mekanizmaları: Üniversite, paydaşlardan gelen geri bildirimleri dikkate alır ve iyileştirme çalışmalarında kullanır. Web sitesi, e-posta, telefon ve dilekçe gibi çeşitli kanallar aracılığıyla geri bildirim toplanır.
- Bağımsız Denetimler: Üniversite, faaliyetlerinin bağımsız kuruluşlar tarafından denetlenmesini sağlayarak hesap verebilirliğini güçlendirir. Finansal denetimler ve kalite güvencesi denetimleri bu kapsamda gerçekleştirilir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Web Sitesi](#)

3. Misyon ve Stratejik Amaçlar

3.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Maltepe Üniversitesi'nin genel misyonu; inovatif eğitim kapasitesiyle üretilen bilgiyi çeşitlendirmek, disiplinlerarası çalışma kültürüyle araştırma alanında fark yaratacak öğrenciler yetiştirmek, öğrenci merkezli yaklaşımı ve güçlü akademik kadrosuyla yerel, ulusal ve uluslararası alanda bilgi üretmek ve sürdürülebilir doğa kampüsü ve teknolojik imkanlarla girişimci, özgüven sahibi ve özgür genç kuşakları yetiştirmektir. Üniversitenin vizyonu ise farklılıkları yönetme kabiliyetine sahip, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm odaklı, eleştirel düşünebilen öğrencileri ve mezunlarıyla bilinen, bilimsel faaliyetleri ile yerel/bölgesel/ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmaktır.

Maltepe Üniversitesi, politika oluşturma sürecini misyon ve vizyon odaklı, bütünsel bir yaklaşımla gerçekleştirir ve tüm faaliyetlerin kalite standartlarına uygun olarak yönetilmesini sağlar. Üniversitede kalite güvencesi kültürünün üst yönetim tarafından desteklendiği ve paydaşlarla sürekli iletişim halinde olduğu belirtilmiştir. Karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların dahil edilerek daha kapsayıcı ve zengin kararlar alınması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, üniversite STK'lar, dernekler, özel sektör ve kamu kurumları gibi dış paydaşlarla ortak çalışmalar ve projeler yürütmektedir.

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında misyon, vizyon ve temel değerler güncellenmiştir. Bu güncelleme, üniversitenin değişen ihtiyaçlara ve hedeflere uyum sağlamasını amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Misyon ve Vizyonu](#)
- [Maltepe Üniversitesi Politikaları](#)

3.2. Stratejik amaç ve hedefler

Maltepe Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı, üniversitenin genel amaç ve hedeflerini belirlemektedir. Bu plan çerçevesinde,

Öğretim üyelerinin ders içi veya dışı, toplumsal sorunlarla ilgili yapılan aktivitelerinin artırılması ve bu çalışmaların duyurulması konusunda kurumsal destek verilmesi gerekmektedir. Fakültesi'nin de kendi stratejik amaç ve hedeflerini belirlemesi ve bu doğrultuda hareket etmesi beklenmektedir.

Maltepe Üniversitesi Stratejik Amaçları:

Maltepe Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı 6 stratejik amaç, 24 hedef ve toplam 91 performans göstergesi içermektedir. Belirlenen stratejik amaçlar şunlardır:

1. Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini sürekli geliştirme
2. Ar-ge/inovasyon/girişimcilik kapasitesi ve altyapısını geliştirme
3. Toplumsal katkı yaratan hizmet ve iş birliklerini geliştirme
4. Üniversitenin ekonomik, akademik, çevresel ve fiziki sürdürülebilirliğini sağlamak
5. Uluslararasılaşma düzeyini sürekli geliştirme
6. Kurumsal yönetimi ve iletişimi güçlendirme

Bu stratejik amaçlar, paydaş görüşleri de dikkate alınarak şekillendirilmiştir.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, aşağıdaki süreçler çerçevesinde üniversitemizin stratejik planındaki amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [2024-2028 Stratejik Plan İzleme Raporu](#)

3.3. Performans yönetimi

Maltepe Üniversitesi'nde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında işleyişini sürdürmektedir. Var olan Stratejik Planımızda Üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedeflerini belirlemek için temel bir çerçeve sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Maltepe Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı](#)

4. Yönetim Sistemleri

4.1. Bilgi yönetim sistemi

Maltepe Üniversitesi, operasyonel ve idari faaliyetleri için MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) adlı entegre bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır. MÜBİS, birçok farklı sistemi entegre ederek üniversite genelinde bilgi akışını ve iş birliğini desteklemektedir. MÜBİS'in yanı sıra aşağıda yer alan ve akademik ve idari personel tarafından günlük iş rutininde kullanılan sistemler de yine operasyonel ve idari faaliyetlerin süreç ve akışlarını desteklemektedir.

Destek Sistemi: Akademik ve idari birimlere yönelik destek hizmetlerinin yönetimini sağlar.

Blackboard Learn Çevrimiçi Platformu: Ders içeriği yayınlama, çevrimiçi öğrenme materyalleri sunma ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini kolaylaştırma gibi eğitim süreçlerini destekler.

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi): Belgelerin elektronik ortamda saklanması, paylaşılması ve yönetilmesini sağlar.

YÖKSİS (Yükseköğretim Kurulu Bilgi Sistemi): Öğrencilerin e-Devlet üzerinden kayıt yapma, öğrenci, transkript ve mezun belgelerini alabilmesini sağlar.

AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi): Öğretim elemanlarımızın akademik çalışmalarını görünür kılar, bireysel katkıların düzenli şekilde kayıt altına alınmasını sağlar ve üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde akademik temsiliyetine katkı sunar. Yükseköğretim Kurulu'nun açık bilim, açık erişim ve araştırmacı tanımlayıcılar (ORCID, Researcher ID, Scopus ID, Google Akademik) konusundaki uygulamaları doğrultusunda, tüm öğretim elemanlarının ilgili tanımlayıcıları oluşturularak AVESİS profiline entegre etmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MÜBİS Sistemi](#)
- [Blackboard Sistemi](#)
- [EBYS Sistemi](#)
- [YÖKSİS Sistemi](#)
- [AVESİS Sistemi](#)

4.2. İnsan kaynakları yönetimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde 2025 yılı itibariyle toplam 39 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Öğretim elemanı sayıları unvanlarına göre şu şekildedir:

- Profesör: 11
- Doçent: 8
- Dr. Öğr. Üyesi: 9
- Arş. Gör. Dr.: 3
- Arş. Gör: 8

Maltepe Üniversitesi'ndeki insan kaynakları yönetimi, üniversitenin genel stratejik hedefleri doğrultusunda nitelikli bir akademik ve idari kadro oluşturmayı ve bu kadronun gelişimini desteklemeyi amaçlar. Bu süreç, üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri ile uyumlu bir şekilde yürütülür.

Akademik Personel:

- Atama, Yükseltme ve Görevlendirme: Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen yasal düzenlemelere ve Maltepe Üniversitesi'nin kendi iç yönetmeliklerine uygun olarak gerçekleştirilir.
- Atama ve yükseltmelerde akademik liyakat, yayınlar, projeler, ders performansı gibi kriterler dikkate alınır.
- Dışarıdan ders saati ücretli öğretim elemanı görevlendirmeleri ise "Ders Saati Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi" kapsamında yapılır.
- Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi: Öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini geliştirmek ve güncel eğitim trendlerine uyum sağlamalarını desteklemek amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları düzenlenir.

- Bu eğitimler, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) tarafından verilir.
- Eğitimler, etkili öğretim programı hazırlama, çevrimiçi öğrenme ortamlarını kullanma, öğrenci değerlendirme gibi konuları kapsar.
- Teşvik ve Ödüllendirme: Akademik personelin motivasyonunu artırmak ve başarılarını takdir etmek amacıyla çeşitli teşvik ve ödül mekanizmaları kullanılır.
- Bu mekanizmalar arasında bilimsel yayın teşvikleri, proje destekleri, akademik başarı ödülleri gibi uygulamalar bulunur.

İdari Personel:

Maltepe Üniversitesi'nde üniversitenin idari süreçleri Genel Sekreterlik tarafından koordine edilmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı finansal yönetimden sorumludur. İdari personelin işe alım, eğitim, performans değerlendirme ve diğer insan kaynakları süreçleri üniversitenin genel politikaları ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğrenciler:

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerini insan kaynakları yönetimi süreçlerine dahil ederek, onlara değerli deneyimler kazandırmayı ve mezuniyet sonrası iş hayatına hazırlamayı hedefler.

- Danışmanlık Hizmetleri: Her öğrenciye bir akademik danışman atanır ve öğrencinin eğitim hayatı boyunca danışmanlık hizmeti alması sağlanır. Danışmanlar, öğrencilere ders seçimi, akademik performans, kariyer planlama gibi konularda rehberlik ederler.
- Kariyer Merkezi: Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM), öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama, iş arama becerileri, staj imkanları gibi konularda destek sağlar.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Akademik Kadro](#)
- [Maltepe Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası](#)
- [Personel Memnuniyet Anketi](#)
- [Memnuniyet Anketi Sonuç Raporları](#)

4.3. Finansal yönetim

Üniversite Genel Finansal Yönetimi:

- Maltepe Üniversitesi'nin finansal kaynaklarının yönetiminden İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı sorumludur.
- Üniversite, vakıf yükseköğretim kurumu statüsünde olduğu için yıllık bütçesini akademik yıla paralel olarak 1 Eylül - 31 Ağustos tarihleri arasında hazırlar.

- Bütçe hazırlık süreci, akademik ve idari birimlerin taleplerinin toplanması, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından birleştirilmesi, Rektörlük onayı ve son olarak Mütevelli Heyeti'nin onayını içerir.

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4.4. Süreç yönetimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde tüm faaliyetlere dair süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim de dahil olmak üzere) detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Süreç sorumluları, iş akışı, yönetim şekli ve sahiplenme kültürü yazılı olarak belirlenmiş ve kurum tarafından benimsenmiştir. Bu süreçlerin etkin bir şekilde işlediğini gösteren kanıtlar mevcuttur. Ayrıca, sürekli süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) kurulmuş ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Maltepe Üniversitesi, süreç yönetimini stratejik hedeflerine ulaşmak için bir araç olarak kullanmaktadır. Üniversitenin altı ana süreci, Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetmelik ve İdari Destek Süreçleri'nden oluşmaktadır. Bu ana süreçlere bağlı alt süreçler, Süreç El Kitabı'nda detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

Süreç El Kitabı, her bir alt sürecin iş akış şemasını, süreç sorumlularını ve uygulayıcılarını, sürecin kapsamını, amacını, performans göstergelerini, girdilerini, çıktıları ve risklerini içerir. Bu sayede, süreçlerin şeffaf, hesap verilebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Maltepe Üniversitesi'nin sürekli süreç iyileştirme döngüsüne (PUKÖ) verdiği önem, Danışma Kurullarının etkin bir şekilde çalıştırılması ve çeşitli anketlerle iç ve dış paydaşlardan geri bildirim toplanmasıyla da görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

Politika belgeleri:

- [Eğitim-Öğretim Politikası](#)
- [Uzaktan-Karma Eğitim Politikası](#)

5. Paydaş Katılımı

5.1. İç ve dış paydaş katılımı

Maltepe Üniversitesi, iç ve dış paydaş katılımını kalite güvence sisteminin önemli bir unsuru olarak görmektedir. Üniversite, paydaşlarla sürekli iletişim halinde olmayı ve karar alma süreçlerine onları da dahil ederek daha kapsayıcı ve zengin kararlar almayı hedeflemektedir. Bu katılımcı yaklaşım, özellikle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve toplumun ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için büyük önem taşımaktadır.

Danışma Kurulları:

Maltepe Üniversitesi'nde İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde 6 Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bu kurullar, öğrencilerin, mezunların, öğretim elemanlarının, sektör temsilcilerinin, ve diğer ilgili tarafların görüşlerini ve önerilerini fakülteye iletmelerine olanak sağlamaktadır. Danışma Kurulları, PUKÖ döngüsünün işletilmesinde ve iyileştirme çalışmalarının başlatılmasında aktif rol oynamaktadır.

Anketler:

Maltepe Üniversitesi, kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için öğrencilerin, mezunların, personelin, dış paydaşların ve iş dünyasının görüşlerini almak amacıyla çeşitli anketler düzenlemektedir. Bu anketler, öğretim elemanı ders değerlendirme anketleri, genel öğrenci memnuniyet anketleri, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ve dış paydaş anketlerini içermektedir. Anket sonuçları, ilgili iyileştirmelerin yapılmasında ve Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında alınacak kararlarda kullanılmaktadır.

Mezun İlişkileri Yönetimi:

Maltepe Üniversitesi, Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla mezunlarıyla güçlü bir bağ kurmayı hedeflemektedir. MİKAM, kariyer planlama hizmeti ve desteği, iş ve staj imkanları, mezun bilgi güncelleme formu ve mezunlara özel indirimler gibi hizmetler sunarak mezunların üniversiteyle bağını koparmamasını ve deneyimlerini mevcut öğrencilerle paylaşmasını sağlamaktadır.

Diğer Katılım Mekanizmaları:

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, iç ve dış paydaş katılımını artırmak için toplantılar, atölye çalışmaları, seminerler ve sosyal medya gibi çeşitli platformlar ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinlikler, paydaşlar arasında iletişimi ve etkileşimi güçlendirerek fakültenin gelişimine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- Danışma Kurulları
 - [Felsefe Bölümü Danışma Kurulu Tutanağı Örneği](#)
 - [Psikoloji \(İngilizce\) Bölümü Danışma Kurulu Tutanağı Örneği](#)
 - [Psikoloji Bölümü Danışma Kurulu Tutanağı Örneği](#)

5.2. Öğrenci geri bildirimleri

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrenci geri bildirimlerini eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve öğrenci memnuniyetini sağlamak için önemli bir araç olarak

görmektedir. Üniversite genelinde ve Fakültemizde de öğrenci geri bildirimlerini toplamak ve değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri: Her dönem sonunda, tüm programlarda dersler bazında "Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri" uygulanmaktadır. Bu anketler, Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (MÜBİS) aracılığıyla elektronik ortamda gerçekleştirilmekte ve sonuçlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri: Üniversite genelinde her yıl düzenli olarak "Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri" uygulanmaktadır. Bu anketler, öğrencilerin üniversitedeki deneyimleri, beklentileri ve memnuniyet düzeyleri hakkında genel bir resim sunmaktadır.

MÜBİS Üzerinden Geri Bildirim: Öğrenciler, MÜBİS sistemi aracılığıyla akademik danışmanları ile iletişim kurabilir ve geri bildirimlerini iletebilirler. Bu sistem, öğrencilerin başarı durumlarını takip etmelerini ve danışmanlarıyla düzenli iletişim halinde olmalarını sağlar.

Mezun Öğrenci Öneri Formu: MİKAM, mezun öğrencilerin geri bildirimlerini almak için bir öneri formu sunmaktadır. Bu form, mezunların eğitim deneyimleri ve kariyer gelişimleri hakkında değerlendirmelerde bulunmalarına ve fakülteye önerilerde bulunmalarına olanak tanır.

Olgunluk Düzeyi: 3 Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Geri Bildirimleri](#)

5.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, mezunlarıyla olan ilişkilerini Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla yönetmektedir. MİKAM, öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama hizmeti ve desteği sağlamayı amaçlamaktadır. Bu merkez, üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde sektör temsilcileriyle geniş katılımlı etkinlikler düzenleyerek öğrencilerin ve mezunların iş yaşamına hazırlanmalarına katkıda bulunmaktadır.

MİKAM'ın sunduğu hizmetler şunlardır:

- Kariyer rehberliği ve danışmanlığı: Mezunlar, birebir kariyer danışmanlığı görüşmeleri ve özgeçmiş güncelleme çalışmaları için MİKAM' dan hizmet alabilirler. Bu hizmet, akademik yıl ile sınırlı olmayıp tüm yıl boyunca devam etmektedir.
- Yetkinlik gelişimi için eğitimler: Mezunların iş hayatında ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri kazanmalarına yardımcı olmak için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir.
- İletişim ağı oluşturma: MİKAM, mezunlar arasında bir iletişim ağı oluşturarak bilgi paylaşımını ve iş birliğini teşvik etmektedir.

- Mezun Bilgi Güncelleme Formu: MİKAM, mezunların iletişim bilgilerini, istihdam durumlarını ve eğitimlerine devam edip etmediklerini takip etmek için bir form sunmaktadır. Bu form, KVKK düzenlemelerine uygun olarak güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 3 Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

6. Uluslararasılaşma

6.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belirlenmiştir ve fakültenin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Bu yapının işleyişi ve etkinliği sürekli olarak incelenmekte ve iyileştirilmektedir. Fakülte, uluslararasılaşma sürecinde kaliteyi korumak ve geliştirmek için çeşitli adımlar atmaktadır. Bu adımlar arasında uluslararası standartlara uyum sağlamak, uluslararası akreditasyon süreçlerine katılmak ve uluslararası ortaklıklar kurmak yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararası Ofis Yönetim](#)
- [Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması](#)

6.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Fakülte personeli ve öğrencilerinin ulusal ve uluslararası değişim programlarına etkin katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERASMUS International Office](#)
- [ERASMUS Beyanı \(2021-2027\)](#)

6.3. Uluslararasılaşma performansı

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, uluslararasılaşma performansını izleme ve iyileştirme konusunda kararlı bir şekilde çalışmaktadır. Fakültenin uluslararasılaşma faaliyetleri,

performansı ve süreç izleme ile iyileştirme çalışmaları, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iş birliğinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERASMUS Anlaşmaları](#)
- [Uluslararası Protokoller](#)
- [Uluslararası Öğrenciler için Bilgiler](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Maltepe Üniversitesi'nde, programların tasarımı ve onayı, üniversitenin genel misyon ve vizyonu doğrultusunda, ilgili mevzuat ve kalite standartları çerçevesinde gerçekleştirilir. Bu süreçte, hem iç hem de dış paydaşların katılımı ve geri bildirimleri büyük önem taşır.

Tasarım Sürecinde Temel İlkeler:

- Üniversite Misyon ve Vizyonu: Programlar, Maltepe Üniversitesinin misyon ve vizyonuna uygun olarak tasarlanır. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde bu, nitelikli, topluma duyarlı, çözüm odaklı ve eleştirel düşünebilen öğretmenler yetiştirme hedefine yansır.
- Stratejik Plan ve Eğitim Politikası: Üniversitenin stratejik planı ve eğitim politikası, programların tasarımında yol gösterici temel belgelerdir. Bu belgeler, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesi, araştırma ve inovasyon kapasitesinin artırılması, toplumsal katkıya odaklanması gibi hedefler doğrultusunda program içeriğinin şekillenmesini sağlar.
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ): TYYÇ, program öğrenim çıktıları ve program eğitim amaçlarının belirlenmesinde temel alınır. Bu sayede, mezunların ulusal ve uluslararası alanda tanınan yeterliliklere sahip olmaları hedeflenir. Akreditasyon Ölçütleri: Akredite edilen programlar, ilgili akreditasyon kuruluşlarının belirlediği ölçütlere uygun olarak tasarlanır. Bu, programın kalitesinin ve uluslararası tanınırlığının güvence altına alınmasına yardımcı olur.
- Paydaş Görüşleri: Program tasarımı ve güncellenmesi sürecinde, öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınır. Bu, programın sektörel ihtiyaçlara ve güncel eğilimlere uygun olarak geliştirilmesini sağlar. Birim Danışma Kurulları, bu süreçte önemli bir rol oynar.
- Onay Süreci: Program açma talepleri, YÖK tarafından belirlenen ölçütlere göre hazırlanır ve Fakülte Kurulu, Eğitim Komisyonu ve Senato'nun onayından geçer. Nihai karar, YÖK tarafından verilir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Akademik Programlar Bilgi Paketi](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders, alan ve alan dışı ders dengesi gözetilerek, öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesine olanak verecek şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'ndeki programlar, Rektör Yardımcısı başkanlığında tasarlanır ve onaylanır. Her program önerisi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak değerlendirilir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, ders matrisleri kullanılarak belirlenir. Her bölüm/program için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulur. Bu matrislerde, program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkiler gösterilir. MÜBİS uygulamasında yer alan bu çalışmalar periyodik olarak gözden geçirilir ve ilgili kurulların kararları doğrultusunda güncellenir. 2010 yılından itibaren üniversitede yürütülen tüm programların amaçları ve temel öğrenme çıktılarının TYYÇ alan yeterlilikleriyle ilişkisi belirlenerek, tüm dersler bu matrisler üzerinden değerlendirilir.

- Üniversitede yürütülen her program için Danışma Kurullarının yönlendirmeleri dikkate alınarak, tüm bu ilişkilerin yeniden gözden geçirilmesi 2019 yılında başlamış ve bu süreç 5 yıldır düzenli olarak sürdürülmektedir.
- Birim Danışma Kurullarının eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında üniversiteyle bütüncül bir anlayışla çalışması, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği bir uygulamadır.
- Hazırlanan bütün ders izlencelerinde, dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarını karşılama derecesine ilişkin bir tablo bulunur.
- Yarıyıl sonu sınavlarının hemen öncesinde, öğrencilere MÜBİS uygulaması üzerinden "FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yüğü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu" doldurtulur. Dersin öğretim elemanı tarafından bu formlar değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi

- [Felsefe Bölümü](#)
- [Psikoloji TR Bölümü](#)
- [Psikoloji EN Bölümü](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü](#)
- [Sosyoloji TR Bölümü](#)
- [Sosyoloji EN Bölümü](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'ndeki programlarda tüm derslerin AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılarak, öğrenci iş yükü takibiyle doğrulanmaktadır. Staj ve mesleki uygulamalı öğrenme fırsatları da sunulmakta ve bu faaliyetler, öğrenci iş yükü ve kredi kapsamında yeterli düzeyde değerlendirilmektedir. Uygulamaların niteliği dikkatle incelenmektedir. Ayrıca, öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [AKTS ders bilgi paketleri](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Maltepe Üniversitesi, programlarının eğitim-öğretim hedeflerine ulaşp ulaşmadığını ve öğrencilerin toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirerek gerekli güncelleme çalışmalarını gerçekleştirir. Bu amaçla, üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncelleme sistematığı geliştirilmiştir. Bu sistematik şu şekilde işler:

- Yıllık izleme takvimi: Programların düzenli olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlar.
- Program çıktılarına ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması: Program hedeflerine ulaşılp ulaşılmadığının üst düzey yönetim tarafından değerlendirilmesini sağlar.
- Program başarı düzeylerinin izlenmesi: Programların genel başarısının ve etkisinin değerlendirilmesini sağlar.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci birkaç mekanizma ile yürütülür. Bunlardan bazıları:

- Akademik kurul toplantıları: Yarıyıl sonlarında akademik programların değerlendirildiği toplantılardır. Bu toplantılarda derslerin, öğretim elemanlarının ve öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi de ele alınır.
- Danışma kurulları: Her program için, dış paydaşların da katılımıyla oluşturulan danışma kurulları, programların temel öğrenme çıktıları ve sektör taleplerine uygunluğunu değerlendirir. Bu kurullar özellikle program güncellemelerinde önemli rol oynar.
- Akreditasyon süreçleri: Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde bulunan Felsefe, Psikoloji (Türkçe) ve Psikoloji (İngilizce), Sosyal Hizmet, Sosyoloji (Türkçe) kalite kültürünü içselleştirmek, yaygınlaştırmak ve akreditasyon sürecine dahil olmak amacıyla 2025 yılında Fen, Edebiyat, Fen - Edebiyat, Dil ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından akreditasyon değerlendirmesi başvuru yapmıştır. Bu değerlendirme süreci sonunda adı geçen bölümlerin tamamı çeşitli süreler için akredite olmuştur.

Kanıtlar:

- [İTBF'nin FEDEK'e başvuru için kesin kayıt beyanı](#)
- [FEDEK'in İTBF'yi değerlendirmeye aldığına dair kabul yazısı](#)
- Öğrenci geri bildirimleri: Öğrencilerden ders değerlendirme anketleri ve genel memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanır. Bu geri bildirimler, programların ve derslerin iyileştirilmesinde kullanılır.

- Mezunlarla iletişim: Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla mezunlardan geri bildirimler toplanır ve bu bilgiler programların güncellenmesinde kullanılır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- [2025 yılı İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Bölümleri Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir şekilde yönetmek için çeşitli organizasyonel yapılar, sistemler ve uzman insan kaynaklarından yararlanmaktadır. Fakülte; Üniversite Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) gibi birimler, kapsamlı bir bilgi yönetim sistemi (MÜBİS) ve alanında uzman akademik ve idari personel ile eğitim ve öğretim süreçlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Tüm bu süreçler üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup, görev ve sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır. Fakülte genelinde, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine yönelik temel ilkeler, esaslar ve bir akademik takvim belirlenmiştir. Programların öğrenme kazanımları, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri arasındaki uyum ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından sistematik olarak takip edilmektedir. Özellikle, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke,kurallar

- [Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü](#)

7. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

7.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeye odaklanan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım, her eğitim türünde (örgün, uzaktan, karma) ilgili eğitim türünün doğasına uygun olarak; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü ve vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımları içermektedir.

Öğretim üyeleri, ders içeriklerine uygun olarak aşağıdaki gibi çeşitli yöntem ve teknikleri kullanmaktadır. Bunlar: Soru-cevap, Tartışma, Sunuş, Buluş, Deney ve gözlem, Gösteri, Anlatım, Araştırma-sorgulama, Beyin fırtınası, Problem çözme, Proje, Grup çalışması, Bireysel çalışma, Gösterip yaptırma, Bilgisayar destekli öğretim, Örnek olay yöntemi şeklinde sınıflandırılabilir.

Ders izlenceleri ve öğretme-öğrenme-değerlendirme süreçleri niteliği formlarında dersin amaçları, öğrenme yöntemleri ve bunlar arasındaki ilişki detaylı bir şekilde açıklanmaktadır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı da müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Yukarıda açıklanan öğretim yöntemi ve teknikleri, Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumludur. Üniversite; inovatif eğitim kapasitesiyle bilgiyi çeşitlendirmeyi, disiplinler arası çalışma kültürüyle araştırma alanında fark yaratacak öğrenciler yetiştirmeyi ve öğrenci merkezli yaklaşımıyla bilgi üretmeyi hedeflemektedir.

Öğrenci merkezli eğitim, öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol almalarını ve kendi öğrenmelerini şekillendirmelerini sağlar. Bu yaklaşım, öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcılık, iletişim ve iş birliği gibi 21. yüzyıl becerilerini geliştirmelerine yardımcı olur.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı, mezunlarının gelecekteki kariyerlerinde başarılı olmaları ve topluma katkıda bulunmaları için onları donanımlı hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Felsefe Bölümü FEL 101 Felsefeye Giriş dersi izlencesi](#)
- [Psikoloji \(Türkçe\) Bölümü PSİ 201 Sosyal Psikoloji dersi izlencesi](#)
- [Psikoloji \(İngilizce\) Bölümü PSY 440 Health Psychology dersi izlencesi](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü SHİ 251 İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I dersi izlencesi](#)
- [Sosyoloji Bölümü SOS 304 Uygulamalı Sosyolojik araştırma dersi izlencesi](#)

7.2. Ölçme ve değerlendirme

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde, öğrenci merkezli bir ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem, öğrencilerin yetkinlik ve performansına odaklanarak, onlara kendini ifade etme olanağı sağlamayı hedeflemektedir.

- Çoklu Ölçme ve Değerlendirme Araçları: Fakülte, öğrencileri değerlendirirken ödev, proje, portfolyo, öz ve akran değerlendirme gibi çeşitli yöntemlerden faydalanmaktadır. Süreç odaklı (formatif) değerlendirme yöntemleri kullanılarak değerlendirme süreci boyunca süreklilik sağlanmaktadır.
- Şeffaflık ve Uyum: Tüm derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri açıkça belirlenmiş olup, ders bilgi paketlerinde güncel olarak yer almaktadır. Öğrenme çıktıları program çıktıları ile eşleştirilerek, değerlendirmelerin program hedefleriyle uyumu sağlanmaktadır.
- Sınav Yöntemleri: Ders kazanımlarına ve eğitim türüne (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sınavlarda her bir sorunun hangi öğrenme çıktısını ölçtüğü belirlenmekte ve bu amaçla soru-cevap formu kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim dersleri hariç, tüm sınavlar yüz yüze yapılmaktadır.
- Sınav Güvenliği: Sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır. Bu mekanizmalar, örgün/çevrimiçi sınavları ve dezavantajlı gruplara yönelik sınavları kapsamaktadır.
- Tutarlılık ve Güvenilirlik: Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlı ve güvenilir olmasına özen gösterilmektedir.
- Öğretim Elemanı Eğitimleri: Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerini desteklemek ve iyileştirmek için çevrimiçi ve hibrit eğitimler düzenlenmektedir.
- Sürekli İyileştirme: Fakülte, ölçme-değerlendirme yaklaşımını ve olanaklarını öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayanarak sürekli iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler sistematik olarak incelenmektedir.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrenci merkezli bir yaklaşımla, etkili ve şeffaf bir ölçme ve değerlendirme sistemi uygulamaktadır. Bu sistem, öğrencilerin başarılarını ve gelişimlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

7.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde öğrenci kabul süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmektedir. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler ve diğer tüm öğrenci gruplarının kabulüyle ilgili prensipler ve kurallar açıkça tanımlanmış ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Öğrenci kabul süreçlerinin detayları:

- Merkezi Yerleştirme: Öğrenci seçimi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 45. maddesi ve 2023 Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) Kılavuzu hükümlerine göre merkezi sistemle gerçekleştirilmektedir. Lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemi ile tercih ve başarı sırası dikkate alınarak öğrenciler fakültelere yerleştirilir.
- Özel Yetenek Sınavları: Maltepe Üniversitesi'nin Güzel Sanatlar Fakültesi ve Konservatuvar gibi özel yetenek sınavıyla öğrenci alan programları için ÖSYM tarafından her yıl yayımlanan Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'ndaki başvuru koşulları geçerlidir. Ayrıca, üniversitenin "Özel Yetenek Sınavı Yönergesi" hükümleri de bu süreçte uygulanmaktadır.
- Yatay/Dikey Geçiş: Yatay ve dikey geçişler de merkezi yerleştirme dışında öğrenci kabul yöntemleri arasındadır.
- Uluslararası Öğrenciler: Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, üniversitenin "Uluslararası Öğrencilerin Kabul ve Kayıt Esasları Yönergesi" ile düzenlenir. Uluslararası öğrenci kabulü, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına göre farklı yönergelerle belirlenmiştir.
- Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirme: Örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Bu sayede öğrenciler, daha önceki öğrenim deneyimlerinden elde ettikleri kazanımları Maltepe Üniversitesi'nde kullanabilirler.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrenci kabul süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkelerine bağlı kalmaktadır. Tüm süreçlerdeki prensipler ve kurallar birbiriyle uyumlu olup, uygulamalar şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri de titizlikle takip edilmektedir.

Mezuniyet Koşulları:

- Öğrencilerin, öğretim programında yer alan tüm dersleri başarıyla tamamlamaları, toplamda en az 240 AKTS'yi ve 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasını sağlamaları gerekmektedir.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrenci kabulünden mezuniyete kadar tüm süreçlerde öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu sayede, öğrencilerin eğitim hayatlarına sorunsuz bir şekilde başlamaları ve başarılı bir şekilde tamamlamaları hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

7.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrencilerin yeterliliklerinin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmektedir. Bu süreçler açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmıştır ve ilgili bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, belirlenen bu süreçlere uygun olarak sistematik bir biçimde yürütülmekte, düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Mezuniyet Koşulları ve Süreçler:

- Öğrenciler, mezun olabilmek için en az 240 AKTS'yi tamamlamalı ve müfredattaki tüm dersleri başarıyla geçmelidir. Bu şartlar, Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi'nde açıkça belirtilmiştir.
- Ayrıca, öğrencilerin genel not ortalamasının 4 üzerinden en az 2 olması gerekmektedir. Bu koşullar, üniversitenin eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde de belirtilmiştir.
- Maltepe Üniversitesi, mezun olan her öğrenciye Diploma Eki vermektedir. Bu ek, öğrencinin aldığı dersleri, notlarını ve diğer akademik başarılarını belgelemektedir.
- Diploma eki uygulaması, üniversitenin Avrupa Komisyonu'ndan AKTS Etiketleri ve Diploma Eki Etiketleri almasını sağlamıştır. Bu etiketler, Maltepe Üniversitesi'nin diploma ve diploma eki uygulamalarının Avrupa standartlarına uygun olduğunu göstermektedir.

Şeffaflık ve İyileştirme:

- Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, mezuniyet koşulları ve süreçleriyle ilgili bilgileri kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Bu bilgiler, üniversitenin web sitesinde ve ilgili yönergelerde yayınlanmaktadır.
- Fakülte, mezuniyet süreçlerini düzenli olarak izleyerek ve gerektiğinde iyileştirmeler yaparak, öğrencilere adil ve etkili bir mezuniyet deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Bu süreçler, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrenci odaklı bir yaklaşımla, mezuniyet süreçlerini şeffaf, adil ve etkili bir şekilde yönetmektedir. Belirlenen süreçler, öğrencilerin akademik başarılarını ve yeterliliklerini belgelemelerini sağlayarak, iş hayatına ve lisansüstü eğitime hazırlanmalarına destek olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Diploma Eki](#)
- [Mezuniyet Koşulları](#)
- [Kazanılan Derecenin Düzeyi](#)

8. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

8.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek için çeşitli öğrenme ortamları ve kaynakları sunmaktadır. Bu ortamlar ve kaynaklar, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik olarak düzenlenmiş olup, kullanımları sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Fiziksel Mekanlar:

- Derslikler: Dersliklerin öğrenci kapasitesi değişiklik göstermektedir.
- Kütüphane: Öğrenciler, daha kapsamlı ve çeşitli kaynaklara ulaşmak için üniversitenin merkezi kütüphanesinden yararlanabilirler. Kütüphanede öğrencilerin kullanımına açık pek çok veri tabanı ve dijital kaynak bulunmaktadır.

Teknolojik Altyapı:

- Dersliklerde Teknoloji: Hemen hemen tüm dersliklerde projeksiyon cihazı ve bilgisayar mevcuttur.
- İnternet Erişimi: Kampüs genelinde ücretsiz internet erişimi sağlanmaktadır. Öğrenciler, kütüphane veri tabanlarına kampüs dışından da erişebilirler.
- Öğrenme Yönetim Sistemi: Üniversitede, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi mevcuttur.

Öğrenme Kaynakları:

- Çevrimiçi Kaynaklar: Öğrenciler, online kitaplara, belgelere, videolara ve diğer dijital kaynaklara erişebilirler.
- Diğer Öğrenme Materyalleri: Fakültede, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyen çeşitli öğrenme materyalleri bulunmaktadır. Kütüphane ve Bilgi Merkezi'nde 170 bin basılı kitap, 103 bin basılı/elektronik dergi, 3 milyonu aşkın e-yayın sayısı mevcuttur (2024) .

Sürekli İyileştirme:

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrenme ortamlarını ve kaynaklarını sürekli olarak değerlendirmekte ve iyileştirmektedir. Bu değerlendirmelerde öğrenci, öğretim elemanı, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınmaktadır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrencilere zengin ve çeşitli öğrenme ortamları ve kaynakları sunarak, onların akademik başarılarını ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezi](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Maltepe Üniversitesi Brosürü](#)

8.2. Akademik destek hizmetleri

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğrencilerinin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çok yönlü bir danışmanlık sistemi ve kapsamlı destek hizmetleri sunmaktadır. Bu sistem, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarına, akademik hedeflerine ulaşmalarına ve kariyer planlarını yapmalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Danışmanlık Sistemi:

- Her öğrenciye, eğitim-öğretim sürecinde rehberlik edecek bir danışman öğretim elemanı atanmaktadır. Bu danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimini yakından takip eder, ders seçimi ve değişim programları konularında yönlendirmeler yapar, akademik sorunların çözümünde destek olur ve kariyer planlaması konusunda rehberlik sağlarlar.
- Danışmanlar, öğrencilerle daha etkin iletişim kurabilmek için haftalık "Danışmanlık Saati" belirler ve bu saatleri öğrencilere duyururlar. Danışmanlık saatleri, öğrencilerin danışmanlarına kolayca erişebilmelerini ve bireysel olarak destek alabilmelerini sağlar.
- Danışmanlık görüşmeleri, öğrencilerin gelişiminin izlenebilmesi ve sistemin sürekli iyileştirilmesi amacıyla tutanakla kayıt altına alınmaktadır.
- Öğrenci gelişimi, transkript, dijital dosya ve portfolyo gibi yöntemlerle sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Öğrenciler, danışmanlarına hem yüz yüze hem de çevrimiçi olarak ulaşabilirler. Bu, danışmanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırır ve öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an destek alabilmelerini sağlar.

Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi:

- Maltepe Üniversitesi, öğrencilerine psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri de sunmaktadır. Bu hizmetler, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.
- Psikolojik danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin karşılaşılabilecekleri stres, kaygı, depresyon gibi sorunlarla başa çıkmalarına yardımcı olurken, kariyer merkezi hizmetleri ise öğrencilerin kariyer hedeflerini belirlemelerine, iş arama becerilerini geliştirmelerine ve staj/iş imkânlarına ulaşmalarına destek olmaktadır.
- Bu hizmetlerin yeterliliği düzenli olarak takip edilmekte ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Tesis ve Altyapı:

- Maltepe Üniversitesi, öğrencilerine konforlu ve modern bir kampüs ortamı sunmaktadır.
- Kampüs genelinde yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım ve bilişim hizmetleri gibi tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Ayrıca, uzaktan eğitim altyapısı da üniversite tarafından sağlanmaktadır.
- Bu fiziki imkanların kullanımı ve yeterliliği, üniversitenin kalite sistemi kapsamında sürekli olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının memnuniyet ölçümleri, teknik personel tarafından yapılan düzenli kontroller ve tespit edilen eksikliklerin hızlı bir şekilde giderilmesi, öğrencilere en iyi hizmeti sunmayı amaçlamaktadır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, sunduğu danışmanlık sistemi, destek hizmetleri ve modern tesisleri ile öğrencilerine bütüncül bir eğitim deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Bu sayede, öğrenciler akademik ve kişisel gelişimlerini en üst düzeye çıkararak, topluma faydalı bireyler olarak yetişmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- 2025 Yılı İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Danışmanları Listesi
 - Felsefe
 - 1. ve 2. sınıflar Arş. Gör. Furkan SOLTEKİN
 - 3. ve 4. sınıflar Arş. Gör. Dr. Özgür DEMİRCİ
 - Felsefe Bölümü ÇAP/YAP öğrencileri Danışmanı: Araş. Gör. Dr. Özgür DEMİRCİ
 - Psikoloji TR
 - 1. ve 2. sınıflar: Arş. Gör. Batuhan KALAYCIOĞLU
 - 3. ve 4. sınıflar: Arş. Gör. Necati ENÖZ
 - Psikoloji TR Bölümü ÇAP/YAP öğrencileri Danışmanı: Batuhan KALAYCIOĞLU & Arş. Gör. Necati ENÖZ
 - Psikoloji EN
 - 1. ve 3. sınıflar: Arş. Gör. Ezgican MERAL
 - 2. ve 4. sınıflar: Arş. Gör. Selin TAHMAZOĞLU
 - Psikoloji EN Bölümü ÇAP/YAP öğrencileri Danışmanı: Arş. Gör. Ezgican MERAL & Arş. Gör. Selin TAHMAZOĞLU
 - Sosyal Hizmet
 - 1. ve 4. sınıflar: Arş. Gör. Gökçe CEYLAN
 - 2. ve 3. sınıflar: Arş. Gör. Havva KAFES
 - Sosyal Hizmet Bölümü ÇAP/YAP Öğrencileri: Arş. Gör. Gökçe CEYLAN
 - Sosyoloji Türkçe ve İngilizce Bölümleri Öğrenci Danışmanları
 - 1. ve 2. Sınıflar: Arş. Gör. Dr. Tuğçe AYSU GÜMÜŞ
 - 3. ve 4. Sınıflar: Arş. Gör. M. Fatih ARDIÇ
 - Sosyoloji Bölümü ÇAP/YAP öğrencileri Danışmanı:: Arş. Gör. Dr. Tuğçe AYSU GÜMÜŞ

9. Tesis ve altyapılar

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kapsamlı ve erişilebilir tesis ve altyapı olanaklarına sahiptir. Maltepe Üniversitesi öğrencilerine sunduğu hizmetlerle de öne çıkmaktadır. Öğrenciler- Yemekhane-. Kampüs içerisinde market, kafe ve restoran hizmetleri mevcuttur. Sağlık hizmetleri, Aile Sağlığı Merkezi'nde 1 Doktor ve 1 Hemşireden oluşan bir ekip tarafından öğrencilere ve personele sunulmaktadır.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'ndeki derslikler projeksiyon ve bilgisayar ile donatılmıştır. Ayrıca, fakültede Psikoloji Laboratuvarı da mevcuttur.

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerinin güvenliğini de ön planda tutmaktadır. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde Dekanlık Katı, Derslikler Katı ve Merkezler katında yangın güvenliği için 10 adet dolu ve tarihi güncel yangın tüpü bulunmaktadır.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin 18.03.2025 tarihli Acil Durum Koordinatörlüğü talebiyle hazırladığı [rapor](#) incelenebilir. Ayrıca Acil Durum Koordinatörlüğü talebi üzerinde fakültemizde [Acil Durum Çalışmaları Sorumluları Listesi](#) hazırlanmış ve rektörlükle paylaşılmıştır.

Maltepe Üniversitesi, tüm bu tesis ve altyapı olanaklarını düzenli olarak kontrol etmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmektedir. Bu da üniversitenin öğrencilerine sunduğu hizmet kalitesini sürekli olarak artırma çabasının bir göstergesidir. Maltepe Üniversitesi'nde kalite kültürü oldukça önemlidir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Sağlık, Kültür ve Spor Bakanlığı](#)

10. Dezavantajlı gruplar

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı hedeflemektedir. Üniversite bu konuda çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Maltepe Üniversitesi, engelli öğrencilerinin eğitimlerine devam edebilmeleri için Engelli Öğrenci Birimi'ni kurmuştur. Üniversitede 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde farkındalık yaratmak ve herkesin bir engelli adayı olduğunu vurgulamak için söyleşiler, konferanslar ve öğrenci katılımı etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, bu alanda yapılan çalışmalardan dolayı üniversitenin "Engelsiz Üniversite" kapsamında aldığı ödüller ve belgeler de bulunmaktadır.

Maltepe Üniversitesi, engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre düzenlemeler yapmaktadır. Örneğin, bazı engelli öğrenciler engel oranlarının düşük olması sebebiyle akranlarıyla birlikte dersleri takip edebilmekte ve sınavlara katılabilmektedir. Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere destek sağlamak için geliştirdiği bir yönerge çerçevesinde çalışmaktadır.

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini iyileştirmek için uzaktan eğitim altyapısını da geliştirmektedir. Üniversite, uzaktan eğitimde kalite güvencesini sağlamak ve bu alandaki uygulamaları geliştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM), bu çalışmalarda önemli bir rol oynamaktadır.

Maltepe Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetleri de dezavantajlı gruplara yöneliktir. Üniversite, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) aracılığıyla çeşitli projeler yürütmekte ve bu alanda çalışan diğer paydaşlarla iş birliği yapmaktadır. Ayrıca, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüsü ile ortak projeler yürütmektedir.

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini sürekli olarak izleyerek iyileştirmeler yapmaktadır. Üniversite, bu grupların görüşlerini alarak ve ihtiyaçlarını belirleyerek daha kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturmaya hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak geliştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi](#)
- Sosyal Hizmet Bölümünün Engeli Olan Öğrenciye Yönelik Sınav Uygulaması
 - Fakültemiz Sosyal Hizmet bölümünde öğrenim gören görme engelli bir öğrencinin sınavlara eşit koşullarda katılımının sağlanması amacıyla, özel bir uygulama süreci yürütülmektedir. Bu uygulama, öğrencinin bireysel ihtiyaçları dikkate alınarak erişilebilirlik ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve her sınavda aynı şekilde uygulanmaktadır. Sınav sürecinde öğrenciyle bir gözetmen/okuyucu birebir bulunulmakta, sınav soruları sırasıyla ve sesli olarak okunmaktadır. Öğrencinin verdiği yanıtlar araştırma görevlisi tarafından sınav kağıdına yazılmaktadır. Bu uygulama sayesinde öğrencinin sınav performansında ve genel akademik başarısında belirgin bir iyileşme gözlemlenmektedir. Son olarak ise sınav sonunda öğrenci, gözetmen ve dersin sorumlusu öğretim elemanının imzaladığı ayrı bir [sınav tutanağı](#) imzalanarak sınav tamamlanmaktadır.

11. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Maltepe Üniversitesi, öğrencilerine geniş bir yelpazede sosyal, kültürel ve sportif faaliyet imkanı sunmaktadır. Öğrenciler, üniversitenin sunduğu bu imkanlardan yararlanarak üniversite yaşamına daha kolay uyum sağlamakta ve kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 72 tane kulüp bulunmaktadır.

Maltepe Üniversitesi'nde öğrenci toplulukları, üniversitenin sosyal ve kültürel hayatında önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite yönetimi, öğrenci topluluklarının faaliyetlerini desteklemek için çeşitli kaynaklar sağlamaktadır. Örneğin, öğrenci toplulukları etkinliklerini düzenlemek için üniversiteye ait mekanları kullanabilmekte ve üniversiteden bütçe desteği alabilmektedirler.

Maltepe Üniversitesi'nde öğrenci toplulukları, öğrencilerin ilgi alanlarına göre çeşitlilik göstermektedir. Üniversitede akademik, sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal alanlarda faaliyet gösteren birçok öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılımını sağlamakta ve öğrencilere yeni deneyimler kazandırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Felsefe Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Betül ÇOTUKSÖKEN'in Etkinlik Takvimi](#)
- [Felsefe Kulübü Etkinliği](#)
- [Felsefe- Sosyoloji-Psikoloji Kulübü Ortak Etkinliği](#)
- [Psikoloji Kulübü Etkinliği \(Das Experiment Film Analizi, Prof.Dr. Ferzan Curun ile\)](#)
- [Psikoloji İngilizce-Türkçe Ortak Seminer Dizisi: Psikolojiyi Yeniden Düşünmek](#)

12. Öğretim Kadrosu

12.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri şeffaflık, liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine dayanmaktadır. Bu süreçler ve kriterler kamuoyuna açık olup uluslararası öğretim elemanlarını da kapsamaktadır.

Atama ve Yükseltme Süreçleri:

- Öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri Yükseköğretim Kurulu (YÖK) kanun ve yönetmelikleri ile "Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönerge, YÖK'ün web sitesinde yayınlanmaktadır.
- Yönerge, atama ve yükseltmeler için gerekli olan kriterleri, başvuru sürecini ve değerlendirme yöntemlerini detaylı bir şekilde açıklamaktadır.
- Atama ve yükseltmelerde adayların akademik başarıları, yayınları, projeleri, ders verme deneyimleri ve diğer yetkinlikleri değerlendirilmektedir.

Ders Görevlendirme Süreçleri:

- Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, akademik uzmanlık alanları ve belgelenmiş diğer yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmaktadır.
- Ders görevlendirme süreci anabilim dallarından başlamakta, bölüm ve fakülte kurullarının kararları doğrultusunda şekillenmektedir.
- Ders yükü ve dağılımı şeffaf bir şekilde paylaşılmakta ve yasal yükümlülüklere uygun, dengeli bir dağılım sağlanmaktadır.
- Maltepe Üniversitesi'nde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde de liyakat esas alınmaktadır.
- Dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının performansları yarıyıl sonunda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, "Ders Saati Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Performans Değerlendirmesi ve İyileştirme:

- Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları, yıllık akademik personel faaliyet raporları, performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci geri bildirimleri gibi çeşitli araçlarla değerlendirilmektedir.
- Bu değerlendirmelerden elde edilen veriler, sonraki ders görevlendirmelerinde ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.
- Maltepe Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek için Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) aracılığıyla çeşitli eğitimler düzenlemektedir.
- Bu eğitimler, öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini geliştirmelerine, yeni teknolojileri kullanmalarına ve uzaktan eğitim süreçlerinde yetkinlik kazanmalarına yardımcı olmaktadır.
- Ayrıca, üniversite öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini teşvik etmekte ve bu faaliyetleri "Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile desteklemektedir.
- Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarının proje başvuruları değerlendirilmekte, kabul edilen projeler için mali destek sağlanmaktadır.
- Öğretim elemanlarının performansları da bu yönergeye göre değerlendirilerek başarılı olanlar ödüllendirilmektedir.

Yönetim ve İdari Personel:

- Yönetim ve idari/destek personelinin birimler arasında dengeli bir şekilde dağılımı sağlanmaktadır.
- Görev süresi uzatma işlemleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi, Koşulları](#)

12.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek için sistematik ihtiyaç analizlerine dayalı, etkin süreçler yürütmektedir. Bu süreçlerin temelinde, öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamak yer almaktadır.

- Maltepe Üniversitesi bünyesinde öğretim elemanlarına senkron ve asenkron eğitimler veren Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) bulunmaktadır. MUZEM ayrıca, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde kullanabilmeleri için "Genel Kullanım Kılavuzu", "Sınav Oluşturmak", "Öğrenim Modülü ve Klasör Oluşturmak" vb. gibi bilgilendirici ve yönlendirici kullanım kılavuzları hazırlamaktadır.

Mesleki Gelişim Destekleri:

- Maltepe Üniversitesi, 25 ülkeden 113 üniversite ile 600'den fazla bölüm arasında imzalanmış 196 aktif ERASMUS anlaşmasına sahiptir. Bu anlaşmalar, öğretim elemanlarına yurt dışında farklı üniversitelerde çalışma ve eğitim alma imkanı sunmaktadır.

Kanıtlar

- [Dr. Öğr. Üyesi Ceren ALKAN, Sosyoloji İngilizce Bölümü ERASMUS Değişim Programı katılım belgesi](#)
- Yurt içi ve yurt dışındaki kongre, konferans ve sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Bu destekler, öğretim elemanlarının alanlarındaki güncel gelişmeleri takip etmelerini ve kendi çalışmalarını uluslararası platformlarda paylaşmalarını sağlamaktadır.

Kanıtlar

- [Prof. Dr. Güncel ÖNKAL'ın 7th Slovak Congress of Philosophy: Philosophy in Technological World and Recurrent Social Patterns isimli bilimsel toplantıya katılımının BAP tarafından desteklenmesi.](#)
- Farklı üniversitelerdeki lisansüstü tez savunmalarında jüri üyeliği görevlendirmeleri için gerekli izinler sağlanmaktadır. Bu görevlendirmeler, öğretim elemanlarının akademik deneyimlerini genişletmelerine ve farklı bakış açıları kazanmalarına katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

12.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla kapsamlı bir ödüllendirme sistemi uygulamaktadır. Bu sistem, öğretim elemanlarını motive etmeyi, uluslararası alanda tanınırlığı artırmayı ve üniversitenin başarı grafiğini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Bilimsel Çalışmalara Teşvik:

- Fakülte, bilimsel çalışmaları teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ni uygulamaktadır.
- Üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından belirlenen "Akademik Teşvik Başvuru Takvimi" düzenli olarak öğretim elemanlarına duyurulmaktadır. Bu

sayede, öğretim elemanları teşvik başvurularını zamanında yapabilmekte ve akademik çalışmalarını planlayabilmektedirler.

- Başvuru süreçlerinde öğretim elemanlarına rehberlik etmesi için kılavuzlar yayımlanmakta ve üniversite bünyesinde Akademik Performans Ödülleri Yönergesi uygulanmaktadır. Bu destekler, öğretim elemanlarının akademik teşviklerden en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaktadır.

Uluslararası Alan Yazına Katkı ve Tanınırlığın Artırılması:

- Maltepe Üniversitesi, uluslararası platformlarda tanınırlığını arttırmayı, uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla iş birliği alanlarını genişletmeyi ve öğretim elemanlarının yurt dışında yürütülen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine katılımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Kanıtlar: Q Değeri yüksek uluslararası dergilerde yapılan yayınlar

- Eyrenci, A., Kaytaz Yılmaz, B. N., & Kilby, C. J. (2025). Turkish validity and reliability study of the Stress (Subjective Thoughts REgarding Stress Scale). *Journal of Health Psychology*, 13591053251392679 <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/13591053251392679>
- Eyrenci, A., Ertuna, L., & Bahçivan, O. (2025). Preliminary Outcomes of a Culturally Adapted Fear of Recurrence Therapy (FORT) for Turkish Breast Cancer Survivors: A Randomized Controlled Trial. *Psycho-Oncology*, 34(12), e70345.
- Tahmazoglu, S., & Ustunel, A. O. (2026). "If your relationship is a swamp, your sister is like a hand that pulls you out of it": Sisterhood as a source of support on relationship issues and dating violence. *Journal of Social and Personal Relationships*, 43(1), 260-281.

Başarıların Duyurulması ve Motivasyonun Sağlanması:

- Maltepe Üniversitesi, akademisyenlerin başarılarını aracılığıyla tüm akademik personele duyurmaktadır. Bu, öğretim elemanlarının başarılarının takdir edilmesini ve diğerleri için de bir motivasyon kaynağı olmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma ve Teşvik Yönergesi ve Ekleri](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yönetiminde etkin bir yaklaşım sergilemektedir. Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen akademik faaliyetler çeşitlilik göstermekte olup, öğretim üyelerinin düzenlediği seminerler ve topluma hizmet uygulamaları, araştırma süreçlerinin başarılı yönetimini ve kaynakların verimli kullanımını kanıtlar niteliktedir. Fakültenin araştırma altyapısı, BAP ve TÜBİTAK gibi kurumlarla yürütülen işbirlikli projelerle sürekli olarak güçlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla oluşturulan farkındalık modülü kapsamında, öğretim üyelerine düzenli olarak proje çağrıları e-posta yoluyla iletilmekte ve bu yolla bilgilendirme yapılarak farkındalık oluşturulmaktadır. Bu sistemli yaklaşım, öğretim elemanlarının çeşitli projelerde aktif rol almasını teşvik etmekte ve araştırma kaynaklarının verimli kullanımını sağlamaktadır. Fakülte, 2024 yılı için dört temel hedef belirlemiştir: ulusal ve uluslararası destekli projelerin sayısını artırmak, BAP ve TÜBAP ile proje işbirliklerini güçlendirmek, dış destekli projelerin sayısını geçen yıla kıyasla yükseltmek ve öğretim elemanlarının araştırma performanslarını sistematik bir şekilde değerlendirerek Dekanlığa düzenli raporlar sunmak.

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, araştırma süreçlerini sistematik ve stratejik bir yaklaşımla yönetmektedir. Fakültede, araştırma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarını kapsayan kapsamlı bir yönetim sistemi mevcuttur. Bu sistem, fakültenin araştırma hedeflerine ulaşmasını, kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmasını ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Araştırma Süreçlerinin Yönetiminde Temel İlkeler:

- Motivasyon ve Yönlendirme: Fakülte, öğretim elemanlarını araştırma faaliyetlerine teşvik etmek ve yönlendirmek için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Bilimsel Araştırma Komisyonu, proje geliştirme ve akademik destek komisyonu, proje çağrıları hakkında bilgilendirme sağlayan farkındalık modülü, bu mekanizmalara örnek olarak verilebilir.
- Kısa ve Uzun Vadeli Hedeflerin Belirlenmesi: Fakülte, hem kısa hem de uzun vadeli araştırma hedeflerini net bir şekilde tanımlamıştır. Bu hedefler, fakültenin araştırma faaliyetlerini stratejik bir çerçeveye oturtmasını ve ilerlemesini ölçmesini sağlamaktadır. 2025 yılı için belirlenen hedefler, bu planlamanın somut bir örneğidir.
- Sürekli İzleme ve İyileştirme: Fakülte, araştırma süreçlerinin etkinliğini ve başarısını sürekli olarak izleyerek iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmalar, hem süreçlerin verimliliğini artırmayı hem de araştırma çıktıları kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin Araştırma Süreçleri Yönetim Sisteminin Başarı Faktörleri:

- Kurumsal Tercihlerin Netliği: Fakülte, araştırma süreçlerine ilişkin kurumsal tercihlerini net bir şekilde tanımlamıştır. Bu tercihler, araştırma faaliyetlerinin yönlendirilmesinde ve kaynakların dağıtımında temel bir kılavuz görevi görmektedir.
- Araştırma Yönetimi Ekibinin Uzmanlığı ve Yetkinliği: Komisyon üyeleri ve çalışma grubu üyeleri, araştırma alanında deneyimli ve yetkin kişilerden oluşmaktadır. Bu durum, süreçlerin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.
- Alt Komisyon ve Çalışma Gruplarının Etkinliği: Proje akademik destek, bilimsel araştırma akademik destek, proje genel danışma, proje teknik danışma, bilimsel araştırma destek ve bilimsel yayın danışma alt komisyonları ve çalışma grupları, araştırma süreçlerinin farklı aşamalarında uzmanlık sağlayarak süreçlerin bütünsel bir şekilde ele alınmasını mümkün kılmaktadır.
- Sürekli İzleme ve İyileştirme Kültürü: Fakülte, araştırma süreçlerini sürekli olarak izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapma konusunda kararlıdır. Bu kültür, sistemin dinamik kalmasını ve değişen ihtiyaçlara uyum sağlamasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve yürütmek için hem iç hem de dış kaynaklardan yararlanmaktadır.

İç Kaynaklar:

- Üniversite Bütçesi: İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, araştırma projeleri için üniversitenin genel bütçesinden kaynak alabilmektedir. Bu kaynaklar, proje başvuruları değerlendirildikten sonra Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından tahsis edilmektedir.
- Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi: Üniversite, akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla bir teşvik yönergesi hazırlamıştır. Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarına proje başvuru süreçlerinde destek sağlanmakta ve başarılı projeler maddi olarak ödüllendirilmektedir.
- Kütüphane ve Bilgi Merkezi: Fakülte, öğrenciler ve öğretim elemanlarına zengin bir kütüphane ve bilgi merkezi hizmeti sunmaktadır. Kütüphanede çok sayıda basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bilgi arama becerilerini geliştirmek amacıyla eğitimler düzenlenmektedir.

Dış Kaynaklar:

- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, araştırma projeleri için ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) gibi kurumlardan dış kaynak sağlamaktadır.
- Fakülte, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli ulusal ve uluslararası hibe programlarına başvurarak araştırma projeleri için ek kaynaklar sağlayabilmektedir.
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) de üniversitenin projeler için sunduğu iç kaynaklardandır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve geliştirmek için iç ve dış kaynakları etkin bir şekilde kullanmaktadır. Fakültenin bu konudaki stratejik

yaklaşımı ve çeşitli kaynaklardan yararlanma kabiliyeti, araştırma performansını artırarak bilimsel bilgi üretimine ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [TÜBİTAK Projesi: "1002-A Hızlı Destek Modülü" kapsamında Kurumumuza sunmuş olduğunuz 325K184 numaralı ve "Bağımlılık Alanında Hizmet Veren Yerel Yönetimlerde Kapasite Geliştirme Eğitimi: İstanbul İli Maltepe İlçesi Örneği \(Yürütücü: Dr. Öğr. Üyesi Beyza Nur Kaytaş Yılmaz, Sosyal Hizmet\)](#)
- [TÜBİTAK 1002- Hızlı Destek Programı 893430: Yürütücü \(18.09.2025\) Okuduğunu Anlamada İleriye Dönük ve Geriye Dönük Üstbilişin Rolü \(Yürütücü: Dr. Öğr. Üyesi Begüm Özdemir Demirci, Araştırmacı: Dr. Öğr. Üyesi Barış Özdemir, Psikoloji İngilizce-Psikoloji Türkçe\)](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesine Yönelik Uygulamalar:

- Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR): Üniversitede araştırma-geliştirme süreçlerini yönetmek ve desteklemek için MÜAR görevlendirilmiştir. MÜAR, araştırma politikalarının belirlenmesi, proje başvurularının değerlendirilmesi, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gibi konularda aktif rol oynamaktadır.
- Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi: Üniversite, akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla bir teşvik yönergesi yayınlamıştır. Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarına proje başvuru süreçlerinde destek sağlanmakta, başarılı projeler maddi olarak ödüllendirilmekte ve ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir.
- Teknoloji Transfer Ofisi (MayaTTO): MayaTTO, üniversitede yapılan araştırmaların ticarileştirilmesi ve topluma fayda sağlaması amacıyla kurulmuştur. MayaTTO, araştırmacılara patent başvurusu, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme gibi konularda destek vermektedir.
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri: Üniversite bünyesinde 18 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler, belirli alanlarda uzmanlaşmış araştırmacıları bir araya getirerek disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmekte ve araştırma kapasitesini artırmaktadır.
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ile iş birliği içerisinde çalışmalar yürüten ve yönetim kadroları fakültemiz öğretim üyelerinden oluşan birçok merkez mevcuttur. Bunlar; İnsan ve

Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKÇAM), Teknoloji ve İnsan İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) ve İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi'dir. Bu merkezler İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ile iş birliği içerisinde araştırma ve toplumsal katkı gibi konularda üniversitemizin süreçlerine dahil olmaktadır.

- Lisansüstü Programlar: Üniversitede 32 Anabilim ve 3 Anasanat Dalı kapsamında toplam 94 lisansüstü program yürütülmektedir. Bu programlar arasında 12 doktora programı bulunmaktadır. Fakültemizdeki lisans programlarının bir devamı niteliğinde Enstitümüzde Sosyoloji (Tezli/Tezsiz) Yüksek Lisans ve Doktora, Psikoloji (Tezli/Tezsiz) Yüksek Lisans programları mevcuttur.
- Kütüphane ve Bilgi Merkezi: Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezi, öğrenciler ve öğretim elemanlarına geniş bir akademik kaynak yelpazesi sunmaktadır. Kütüphane, araştırma süreçlerini desteklemek için önemli bir rol oynamaktadır.

Araştırma Yetkinliklerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

- Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi: Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri arasında araştırma performansı önemli bir yer tutmaktadır. Bu yönerge, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini sürdürmeleri ve geliştirmeleri için bir teşvik mekanizması oluşturmaktadır.
- Performans Değerlendirme: Öğretim elemanlarının araştırma performansı, Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi doğrultusunda her yıl değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini ve yayınlarını artırmalarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- MÜKÇAM bünyesinde yürütülen [2025BAP01 sayılı BAP Projesi](#): MÜAR Kapsamında tamamlanan Üniversite Öğrencilerinin Geleneksel Toplumsal Cinsiyet Rollerine İlişkin Tutumları ve Akademisyenlerin Görüş ve Önerileri: Bir Karma Yöntem Araştırması (Havva Kafes, Neşe Şahin Taşgın, Sosyal Hizmet)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), FIBAA, IB, FEDEK, EPDAK, İLEDAK, MİAK, HEPDAK, TUADER, TSE gibi uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmiştir ve uluslararası öğrenci değişim programlarını desteklemektedir. Bu durum, üniversitenin uluslararası işbirliklerine açık olduğunu ve bu alanda aktif olarak faaliyet gösterdiğini göstermektedir.

Maltepe Üniversitesi'nin sunduğu bazı iş birliği örnekleri şunlardır:

- DEİK Üyeliği: DEİK üyeliği sayesinde üniversite, çeşitli sanayi kurum ve kuruluşları ile toplantılara katılarak araştırma ve proje işbirlikleri geliştirme fırsatı bulmaktadır.
- TÖZOK Üyeliği: Türkiye Özel Okullar Derneği (TÖZOK) üyeliği kapsamında, TÖZOK üyesi okullarda görev yapan eğitimcilerin Maltepe Üniversitesi IBACLR - Uluslararası Bakalorya İleri Liderlik Araştırma Sertifikalı - Eğitim Yönetimi ve Denetimi Tezli Lisansüstü eğitimi almaları desteklenmektedir. Bu iş birliği protokolü, TÖZOK üyeleriyle bilgi ve deneyim paylaşımını amaçlamaktadır.

Bu örnekler, Maltepe Üniversitesi'nin ve dolayısıyla İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin disiplinlerarası çalışmaları, kurumlar arası işbirlikleri ve ortak girişimleri desteklediğini göstermektedir.

Kanıtlar

- [T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü ile Fakültemiz Sosyoloji Bölümü Dr. Öğretim Üyesi Ferhat Değer'in proje yürütücülüğünde Yurt Dışında Yaşayan Türkler Özelinde Ortak Çalışmalar Yapılmasına İlişkin İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.](#)
- [Maltepe Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümü, ülkemizdeki sosyal hizmet bölümleri içerisinde Avrupa Sosyal Hizmet Okulları Birliğine \(EASSW\) üye olan tek bölümdür.](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi, genel olarak araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşım, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde yürütülen araştırma faaliyetleri için de geçerlidir.

Üniversitenin araştırma performansını değerlendirmek için kullandığı temel mekanizmalar şunlardır:

- Birim Öz Değerlendirme Raporları: Fakülteler ve bölümler, araştırma performanslarını ve hedeflerini değerlendirdikleri Birim Öz Değerlendirme Raporlarını düzenli olarak hazırlamaktadır. Bu raporlar, üniversitenin araştırma faaliyetlerini izleme ve iyileştirme sürecinin önemli bir parçasıdır.
- Ulusal ve Uluslararası Raporlar ve Listeler: Maltepe Üniversitesi, araştırma performansını ulusal ve uluslararası düzeyde değerlendirmek için çeşitli raporları ve listeleri takip etmektedir. Bu raporlar, üniversitenin diğer üniversitelerle kıyaslanmasına ve araştırma alanındaki konumunu belirlemesine olanak sağlamaktadır.
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporları: Üniversite, stratejik planında belirlenen araştırma hedeflerine ulaşma düzeyini değerlendirmek için Stratejik Plan Değerlendirme Raporları

hazırlamaktadır. Bu raporlar, araştırma faaliyetlerinin stratejik hedeflerle uyumunu ve hedeflere ulaşmadaki ilerlemeyi göstermektedir.

- Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi: Üniversite, öğretim elemanlarının atama ve yükseltmelerinde araştırma performansını önemli bir kriter olarak değerlendirmektedir. Bu yönerge, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik etmeyi ve araştırma kalitesini artırmayı amaçlamaktadır.
- Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi: Bu yönerge, öğretim elemanlarının araştırma projelerine katılımını ve bilimsel yayın yapmalarını teşvik etmek için maddi destek ve ödüller sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının performansları, bu yönerge doğrultusunda her yıl değerlendirilmektedir.

Maltepe Üniversitesi, araştırma performansını artırmaya ve bilimsel bilgi üretimine katkı sağlamaya büyük önem vermektedir. Bu amaçla, araştırma faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek için sistematik mekanizmalar kullanılmakta ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitenin sunduğu araştırma destek hizmetleri ve teşvik programları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'ndeki öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmelerine ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir araştırmalar yapmalarına olanak sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2024 Stratejik Plan Değerlendirme Raporları](#)
- [2024-2028 Stratejik Plan](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kapsamlı bir sistem kurulmuş olup, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını düzenli olarak paylaşmaları için tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Bu süreçler, tüm ilgili paydaşların bilgisi dahilinde şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Performans değerlendirmeleri yıllık bazda sistematik olarak gerçekleştirilmekte, elde edilen veriler kurumsal politikalar doğrultusunda analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları, akademik personelin ortalama performans değerleri ve dağılımları şeffaflık ilkesi gözetilerek tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, performans değerlendirme süreçleri sistematik ve kalıcı bir yapıya kavuşturulmuştur.

Maltepe Üniversitesi, öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesinde sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu değerlendirme süreci, "Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir.

Yönerge kapsamında, öğretim elemanları her yıl yürüttükleri tüm faaliyetleri ile ilgili olarak Rektörlüğe başvuruda bulunmaktadır. Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR) üyeleri, bu başvuruları önceden belirlenmiş ilkelere göre puanlayarak değerlendirmektedir. Başarılı bulunan öğretim elemanları üniversite tarafından maddi olarak ödüllendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini yürüttükleri proje ve patentler gibi çıktıları, MÜAR, BAP Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından takip edilmektedir. Bu takip süreci, öğretim elemanlarının araştırma performansının sürekli olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Maltepe Üniversitesi, MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) aracılığıyla "Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri"ni her dönem tüm programlarda dersler bazında uygulamakta ve değerlendirmektedir. Bu anketler, öğrencilerin öğretim elemanlarının ders performansı hakkında geri bildirimde bulunmalarına olanak tanımaktadır. Anket sonuçları, Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca üniversite, "Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri" ve "Dış Paydaş Anketleri" gibi anketler aracılığıyla öğretim elemanlarının performansını farklı açılardan değerlendirmektedir.

Maltepe Üniversitesi, öğretim elemanı performansının değerlendirilmesinde çok yönlü bir yaklaşım benimseyerek hem araştırma hem de öğretim faaliyetlerini dikkate almaktadır. Bu değerlendirme süreci, öğretim elemanlarının gelişimini desteklemeyi ve üniversitenin genel araştırma ve eğitim kalitesini artırmayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde sistematik bir yaklaşım benimsemiş ve bu alandaki çalışmalarını 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde yürütmektedir. Üniversite, yaşam boyu eğitim hizmetleri, topluma yönelik bilgilendirme/farkındalık seminerleri, kültür-sanat ve spor hizmetleri, kurslar, sertifika eğitimleri, kütüphane hizmetleri ve yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmaya yönelik faaliyetler gibi çeşitli hizmet ve ürünler sunmaktadır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, bünyesinde yer alan Felsefe, Psikoloji (Türkçe ve İngilizce), Sosyal Hizmet, Sosyoloji (Türkçe ve İngilizce) bölümlerinin disiplinler yapısı ve eğitim-öğretim programlarının doğası gereği, toplumsal katkı süreçlerine doğrudan ve sürdürülebilir biçimde katkı sunmaktadır. Fakültede yürütülen akademik ve uygulamalı çalışmalar; bireysel ve toplumsal ruh sağlığının güçlendirilmesi, sosyal sorunların analizi ve çözümüne yönelik bilimsel üretim, etik ve eleştirel düşüncenin geliştirilmesi, kültürel mirasın korunması ve toplumsal farkındalığın artırılması gibi alanlarda somut çıktılar üretmektedir. Bu kapsamda fakülte, eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri aracılığıyla üniversitenin toplumsal sorumluluk misyonunu destekleyen önemli bir yapı taşı konumundadır.

Üniversite, toplumsal katkı süreçlerini bakanlıklar, kaymakamlıklar, belediyeler, STK'lar, dernekler ve diğer üniversiteler gibi ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği içinde yürütmektedir.

Maltepe Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini ve bu alandaki çalışmalarının sürekli olarak izlenmesini ve iyileştirilmesini sağlamak için sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Üniversitenin sunduğu iş birliği olanakları ve destek mekanizmaları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin de toplumsal katkı alanında aktif rol almasına ve topluma fayda sağlayacak projeler geliştirmesine imkân tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [T.C. Adalet Bakanlığı Maltepe Çocuk ve Gençlik Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü Konferans Serisi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Görevlendirmeleri](#)
- [Halit Armay Anadolu Lisesi, Toplumsal Sözleşme Konulu Çalıştay için Maltepe Üniversitesi Görevlendirmeleri \(İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dahil\)](#)

1.2. Kaynaklar

Toplumsal Katkı Faaliyetlerine Ayrılan Kaynaklar:

- Mali Kaynaklar: Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek için bütçesinden kaynak ayırmaktadır. Ayrıca, üniversite dışı kaynaklardan da finansman sağlanmaktadır. Öğretim

elemanları ve öğrenciler, MÜAR tarafından sağlanan teşviklerle toplumsal katkıya yönelik projeler geliştirebilmektedir.

- İnsan Gücü: Üniversite, öğretim elemanları ve öğrencilerinin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımını teşvik etmektedir. Öğretim elemanları, dersler ve projeler aracılığıyla toplumsal katkıya yönelik çalışmalar yürütebilmektedir. Öğrenciler ise topluma hizmet dersleri ve projeler aracılığıyla topluma katkı sağlayabilmektedir.

Kaynakların İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

- Üniversite, toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi için bir komisyon oluşturmuştur. Bu komisyon, düzenli toplantılar yaparak kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, üniversitenin genel toplumsal katkı politikaları ve kaynaklarından yararlanarak topluma katkı sağlamaktadır. Fakültenin de bu alandaki çalışmalarını daha da geliştirmek ve kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmak için çaba gösterdiği söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

1.3. Toplumsal Katkı Performansı

1.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Fakülte bu faaliyetlerini ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yürütmekte ve bu süreçte çeşitli kamu birimleri ve kuruluşları ile iş birliği yapmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Kalite Komitesi, Kalite ve Akreditasyon Komitesi ve Topluma Hizmet Uygulamaları Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu komitelerin çalışmaları, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini ve sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin sadece tek yönlü bir süreç olmadığına inanmaktadır. Fakülte, topluma sunduğu katkının yanı sıra toplumdan da eğitim-öğretim ve sosyokültürel faaliyetler konusunda katkı almaktadır. Bu karşılıklı etkileşim, fakültenin toplumsal sorumluluklarını daha etkili bir şekilde yerine getirmesine ve toplumla daha güçlü bağlar kurmasına yardımcı olmaktadır.

Kanıtlar

- [Sosyal Hizmet Bölümü ve Kadın ve Aile Çalışmaları Merkezimiz \(MÜKÇAM\) ile Eyüpsultan Belediyesi arasında bir iş birliği protokolü imzalanmıştır.](#)

- [UNICEF Türkiye Ofisi'nin desteği ve Mülteciler Derneği'nin iş birliğiyle “Çocuklar İçin Hesap Verebilirlik Haklar için Savunuculuk \(ACAR\) Projesi kapsamında yürütülen Sivil Toplum Kuruluşları ile Bilgi Üretimi ve İzlemeye Yönelik İş Birliği Programı”](#), Sultanbeyli’de Çocuk Olmak Projesi”, Key Expert, 18.12.2024-31.05.2025 [Oktay Erol, S., Ceylan, G. ve Şahin-Taşgın, N. Sultanbeyli’de Çocuk Olmak, Diğer Uluslararası Fon Programları]
- [T.C. Adalet Bakanlığı, Maltepe Açık Ceza İnfaz Kurumu’nda Maltepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Nurdan Bürüngüz tarafından 20 Mart 2025 tarihi saat 14.00’te hükümlülere yönelik “Kadın Hakları ve Sorunları” konulu konferans yapılmıştır.](#)
- [“Okuldayız Maltepe” Disiplinlerarası iş birliğiyle Okul Temelli Toplum Çalışmaları Sempozyumu](#)

Toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme süreçleri:

- Eğitim, hizmet, araştırma ve danışmanlık gibi farklı alanlarda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Fakülte, toplumsal katkı hedeflerine ulaşp ulaşmadığını düzenli olarak değerlendirmektedir.
- İzleme ve değerlendirme süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir bir yapıya sahiptir.
- İyileştirme adımlarının kanıtları mevcuttur.
- Üniversite bünyesindeki Danışma Kurulları, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve değerlendirilmesinde rol oynamaktadır.

Öğrenciler ve öğretim elemanlarına yönelik faaliyetler:

- Fakülte, öğrencilere ve öğretim elemanlarına toplumu daha iyi anlamaları, eğitim-öğretim becerilerini geliştirmeleri, bakış açılarını genişletmeleri ve deneyimli kişilerden faydalanmaları için çeşitli eğitim, söyleşi ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının topluma daha değerli katkılar sunabilmeleri için tasarlanmıştır.

Maltepe Üniversitesi'nin sunduğu genel destek mekanizmaları:

- Maltepe Üniversitesi, "Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile toplumsal katkı sağlayacak projelere maddi destek sağlamaktadır.

Maltepe Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme konusunda sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Bu yaklaşım, fakültenin toplumsal sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirmesini ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek faaliyetler yürütmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

Güçlü Yönler

1. Fakültede dekan, dekan yardımcıları, fakülte ve bölüm kurulları ve komisyonlardan oluşan çok katmanlı bir yönetim yapısı ile katılımcı bir yönetim şekli uygulanması.
2. Fakültenin tüm bölümlerinin danışma kurulları, öğrenciler, öğretim elemanları ve mezunlarından oluşan paydaşlarıyla birlikte çalışması.

Gelişmeye Açık Yönler

3. Üniversite Sanayi iş birliği kuruluşları ile yapılan projelerin sayısının ve çeşitliliğinin artırılması,

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

1. AKTS etiketi ve diploma eki etiketi olması
2. Lisans ve lisansüstü programların tasarımı; ülkenin işgücü ihtiyacı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurulması
3. Öğrencilerin yaptığı stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmasına yönelik olarak geliştirilen staj yönergesi ile öğrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgelerinin geliştirilmiş olması
4. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve stajın yönetmelikle güvence altına alınarak iş yüküne dâhil edilmesi
5. Seçmeli derslerin öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına fırsat verecek şekilde akademik danışmanların rehberliğinde belirlenmesi
6. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik akademik danışmanlık prosedürünün geliştirilmiş olması
7. Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesine göre program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve dönem sonunda AKTS formlarının öğrencilerin görüşüne sunulması
8. Öğrencilerin üst yönetime kolayca ulaşabilmesi
9. Çift anadal, yandal ve kurum içi yatay geçiş vb. konularında iş akışlarının geliştirilmiş olması
10. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bazı imkânların sunulması
11. Öğrencilerin kullanımına yönelik olarak özellikli tesis ve alt yapıların bulunması
12. Kütüphane hizmetlerinden yararlanan kullanıcı memnuniyetin yüksek olması
13. Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin destekleniyor olması
14. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri ile üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik “Akran Mentörlüğü Programı”nın varlığı

15. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için (Engelle yaşayan öğrenciler ve/veya uluslararası öğrenciler gibi) bazı düzenlemeler yapılmış olması
16. Öğrencilere kısmi zamanlı çalışma fırsatının sunulması

Gelişmeye Açık Yönler

1. Ders bilgi paketleri ile programların amaç ve kazanımları konusunda tüm paydaşların yeterince bilgilendirilmesi
2. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanmasında izlenen yol ve kullanılan araçlar için süreçlerin tanımlanması
3. Öğrencilerin staj dışındaki yurtiçi ve yurt dışı mesleki uygulama ve alan çalışmalarının iş yüklerinin programlara yansıtılması
4. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak gerçekleştirilmesi
5. Gerek sanal gerekse yüz yüze yapılan tüm derslerde öğrenci merkezli eğitim uygulamalarını yaygınlaştırmak için başta öğrenci ve öğretim elemanları olmak üzere tüm paydaşların farkındalığının artırılması ve sürecin güvence altına alınması için sistematik çalışmaların yürütülmesi
6. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçlerin güvence altına alınmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesi
7. Ders veren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanmasının güvence altına alınması
8. Eğitimcilerin eğitimi programlarının öğrenci merkezli öğrenme kuramlarını da içerecek şekilde genişletilmesi ve kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmesi
9. Başvuruya gerek kalmadan ihtiyaç sahibine ulaşmada aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerinin uygulanması
10. Hazırlanan prosedürler, iş akışları ve yönergeler bulunmasına rağmen; öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlamasına yönelik süreçlerin tanımlanması

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

1. Kurumunun akademik performans değerlendirme sistemi bulunmaktadır.
2. Kurum BAP vb. projelere destek vermektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

3. TÜBİTAK 1001 başta olmak üzere, çeşitli araştırma hibelerinden/desteklerinden faydalanılması için öğretim üyelerine destek olunması, eğitim vb ile teşvik edilmeleri gerekmektedir.
4. Uluslararası projeler ve TÜBİTAK gibi dış kaynak ve BAP gibi iç kaynak destekli lisansüstü tez çalışmalarının hedeflerle bağlantılı olarak teşviki gereklidir.

5. Dış paydaşlarla ortak araştırma projesi geliştirme konusunda akademik personelin desteklenmesi gerekmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

1. Fakültenin tüm programlarında, dersler kapsamında veya proje döngüleri vasıtasıyla sivil toplum kuruluşlarının iletişim ihtiyaçlarına çözümler üreten çalışmalar yaptırılıyor olması,
2. Kültürel, sanatsal faaliyetlerin fakülte ve bölümler düzeyinde Üniversite ortalamasının üzerinde gerçekleştiriliyor olması.
3. Öğretim üyelerinin meslek örgütlerinde görevler alması, meslek örgütleri, kamu ve özel sektör kurumları, uluslararası kuruluşlar vb. tarafından çeşitli etkinliklere davet edilmeleri ve bu çalışmalara katılmaları.

Gelişmeye Açık Yönler

4. Fakülte öğrencilerinin toplumsal sorunlara odaklı sosyal sorumluluk projeleri yapmalarının desteklenmesi, yapılan proje sayılarının artırılması hedeflenmektedir.
5. Fakülte öğrencilerinin gönüllü çalışmalara ve kulüp çalışmalarına yönlendirilmeleri hedeflenmektedir.
6. Öğretim üyelerinin ders içi veya dışı, toplumsal sorunlarla ilgili yapılan aktivitelerinin artırılması ve bu çalışmaların duyurulması konusunda kurumsal destek verilmesi gerekmektedir.